

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

<b>Škola:</b>	<b>Střední škola obchodní, České Budějovice, Husova 9</b>
<b>Projekt MŠMT ČR:</b>	<b>EU PENÍZE ŠKOLÁM</b>
<b>Číslo projektu:</b>	<b>CZ.1.07/1.5.00/34.0536</b>
<b>Název projektu školy:</b>	<b>Výuka s ICT na SŠ obchodní České Budějovice</b>
<b>Šablona III/2:</b>	<b>Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT</b>
<b>Číslo šablony:</b>	VY_32_INOVACE_SCR_347
<b>Předmět:</b>	Služby cestovního ruchu
<b>Tematický okruh:</b>	Podniky cestovního ruchu
<b>Autor, spoluautor:</b>	Ing. Romana Martínková
<b>Název DUMu:</b>	Pojištění cestovních kanceláří
<b>Pořadové číslo DUMu:</b>	47
<b>Stručná anotace:</b>	
Prezentace seznamuje žáky s povinným pojištěním záruky cestovní kanceláře a dalšími možnostmi pojištění rizik. Součástí materiálu jsou i otázky k zopakování probírané problematiky.	
<b>Ročník:</b>	2.
<b>Obor vzdělání:</b>	65-42-M/02 Cestovní ruch
<b>Metodický pokyn:</b>	Prezentace v MS PowerPoint na podporu výkladu učitele, lze využít i k samostudiu
<b>Výsledky vzdělávání:</b>	Žák charakterizuje pojištění cestovní kanceláře proti úpadku a orientuje se i v dalších možnostech pojištění CK jako firmy
<b>Vytvořeno dne:</b>	1. 4. 2013
Pokud není uvedeno jinak, uvedený materiál je z vlastních zdrojů autora.	

# Pojištění cestovních kanceláří

# Pojištění proti úpadku

## Povinné pojištění záruky

Jednou z podmínek pro získání koncesní listiny na činnost cestovní kanceláře je sjednání povinného pojištění proti úpadku

Pojištění chrání klienty v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku není schopna splnit své závazky vyplývající z uzavřené cestovní smlouvy

**Klient by se měl přesvědčit, že cestovní kancelář má toto povinné pojištění sjednáno**

**Cestovní kancelář (CK) od pojišťovny obdrží certifikát o uzavřeném pojištění**

**Pojišťovny na svých webových stránkách zveřejňují seznamy pojištěných CK**

**Klient může informovat i u asociací cestovních kanceláří**

V případě, že klient kupuje zájezd od cestovní agentury (CA) musí být zřetelně označeno, která cestovní kancelář tento zájezd organizuje

Pojistná smlouva musí být sjednána tak, aby se pojištění vztahovalo na veškeré zájezdy prodané v době platnosti pojistné smlouvy

# Práva zákazníka

**Zákazníkovi pojištěnému cestovní kanceláří vzniká právo na pojistné plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:**

**neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu**

**nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu  
nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd  
neuskutečnil**

**nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou  
cenou zájezdu a cenou částečně  
poskytnutého zájezdu v případě, že se  
zájezd uskutečnil pouze zčásti**

**Pojistné plnění poskytne pojišťovna okamžitě po ověření pravdivosti oznámení pojistné události**

**Pojištění lze sjednat pouze u pojišťovny, která je podle zvláštního právního předpisu oprávněna provozovat pojištění záruky**



Cestovní kancelář je **povinna sjednat pojištění na pojistnou částku minimálně 30 % ročních plánovaných tržeb z prodeje zájezdů** nebo v případě, že tyto tržby mají být nižší než tržby v předchozím roce, na pojistnou částku minimálně 30 % těchto **tržeb v předchozím roce**

Citace:

ZÁKON 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu

**Další pojištění CK**

**Existuje celá řada variant a výhodných balíčků pro majitele i zaměstnance – např.**

**Živelní pojištění**

**Pojištění odcizení**

**Pojištění elektronických zařízení**

**Pojištění odpovědnosti za škodu**

**Pojištění za škodu silničního dopravce**

**Pojištění odpovědnosti za škodu účetních, manažerů, apod.**

**Pojištění přerušení provozu**

**Obecně si CK mohou pojistit majetek - věci movité i nemovité, odpovědnost apod.**



# CERTIFIKÁT

Ceská podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group  
tímto potvrzuje, že cestovní kancelář

má uzavřeno povinné pojištění záruky v důsledku úpadku  
cestovní kanceláře je v souladu se zákonem  
č. 159/1999 Sb. v platném znění

od:

do: na dobu neurčitou

generální ředitel  
Ceská podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group



## Otázky k zopakování problematiky

1. Vysvětli pojem pojištění záruky cestovní kanceláře. (Snímek č. 3 - 5)

2. Vysvětli práva zákazníka vyplývající z pojištění CK proti úpadku v případě pojistného plnění. (Č. 6 - 7 )

3. Uveď příklad dalších možných druhů pojištění CK a jejich zaměstnanců. (Č. 11 - 12 )

# Citace

**ZÁKON 159/1999 Sb. o některých  
podmínkách podnikání a o výkonu některých  
činností v oblasti cestovního ruchu**

**Materiály komerčních pojišťoven**